

Cashott Copenhagen A/S
Storegade 43-45
6640 Lunderskov
Email: info@cashott.dk
Telefon: +45 38104542
Cvr.: 30360192
Etableringsår: 2007

Betalingsmuligheder

VisaDankort, Mastercard, Maestro, JCB, Viabill ,Mobilepay, PayPal og Viabill - Beløbet hæves, når varen afsendes. Alle priser i webshoppen er angivet i DKK inkl. moms.

Betaler du via PayPal, er du ikke beskyttet af indsigelsesordningen. Læs mere om betingelserne på PayPals hjemmeside.

Ved køb med ViaBill vil du først modtage dine varer. Herefter skal du betale din månedsydelse den 20. i hver måned. Betaler du ikke rettidigt, pålægger ViaBill et gebyr på kr. 39,-.

Hvis du fortryder dit køb, ophører aftalen om betaling hos ViaBill.

ViaBill finansierer køb for op til 2.000 kr. Beløb over 2.000 kr. finansieres i samarbejde med SparXpress. Læs mere her: www.viabill.com/kredit

Levering

Danmark

Vi leverer med GLS - Pris 49 DKK
Vi leverer i gennemsnit på 1-2 hverdage.
Levering med GLS er gratis i DK, ved bestilling over 499 DKK

Norge

Vi leverer med GLS - Pris 197 DKK
Vi leverer i gennemsnit på 2-4 hverdage.
Indfortoldningsgebyr 97 DKK

EU lande

Vi leverer med GLS

Tyskland, Holland, Belgien og Sverige € 9

Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Italien, Kroatien, Letland, Litauen, Polen, Portugal, Rumænien, Spanien, Slovenien, Slovakiet, Storbritannien, Tjekkiet, Ungarn og Østrig € 29

Vi leverer i gennemsnit på 2-4 hverdage.

E-mærket

Cashott.dk er en e-mærket netbutik, og du kan derfor vælge at benytte dig af e-mærkets gratis sagsbehandling. Det er din sikkerhed for at vi lever op til gældende dansk lov samt en række særlige forbrugerbeskyttende krav. Når du har handlet på en e-mærket netbutik er du desuden omfattet af e-mærkets køberbeskyttelse. Læs mere på e-mærket.dk

Fortrydelsesret

Du har som forbruger 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare, eller får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis.

Du skal inden 14 dage fra modtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Dette **skal** ske, ved at udfylde [standardfortrydelsesformularen](#) når du returnerer din ordre. I den, skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

Fortrydelse af en del af købet

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt under én ordre. Bemærk, vi refunderer ikke leveringsomkostninger, hvis du fortryder en del af dit køb.

Returnering

Vi vedlægger altid en returlabel, hvis du fortryder dit køb eller har fået forkert størrelse.

BEMÆRK. Har du brugt vores returlabel, fratrækker vi 38 DKK det koster at tage den i brug. Er der tale om en reklamation, vil dette beløb ikke blive modregnet.

Du skal sende din ordre retur til os uden unødigt forsinkelse, og senest 14 dage efter du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering.

Varens stand, når du sender den retur

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Du kan med andre ord prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik, men du må ikke tage den i egentlig brug.

Hvis varen er prøvet udover hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

OBS: Varen skal sendes tilbage i original emballage. Skoæsken må IKKE bruges som forsendelsesæske. Hvis den originale emballage mangler eller er beskadiget, kan det medføre en værdiforringelse af varen.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du det beløb du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Vi refunderer ikke fragtomkostninger ved tilbagesendelse af varen.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Hvis du fortryder købet, skal varen sendes til:

Cashott Copenhagen A/S

Storegade 43-45
6640 Lunderskov

Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

Reklamationsret

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse på varekøb.

Når du handler hos os som forbruger, har du 24 måneders reklamationsret. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Det er et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Du skal reklamere inden for **rimelig tid** efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage, og husk at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Varen sendes til:

Cashott Copenhagen A/S
Storegade 43-45
6640 Lunderskov

Når du returnerer varen, bedes du beskrive problemet så detaljeret som muligt.

Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

Persondatapolitik

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:
Navn, adresse, tlf.nr. og e-mailadresse.

Når du besøger Cashott.dk lagres der cookies på din computer. En cookie er en lille tekstfil, der lagres i din browser for at kunne genkende din computer ved tilbagevendende besøg. Læs mere om disse på siden "Cookies og Privatlivspolitik".

Vi registrerer og videregiver dine personoplysninger for at kunne levere varen til dig. Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Vi indsamler din email-adresse, navn, adresse, tlf.-nummer, køn og IP-adresse. Derudover også analytiske data såsom hvilken enhed, du besøger vores hjemmeside på. Disse oplysninger indsamles for at forbedre din oplevelse på vores hjemmeside samt at analysere, hvordan vores hjemmeside præsterer.

Vi behandler dine betalingsoplysninger vha. betalingsgatewayen ePay. Dine køb håndteres vha. Smartweb.

Derudover lagres din mailadresse, hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev. Bemærk, at denne kun indsamles ved særskilt samtykke - altså, hvis du selv tilmelder dig vores nyhedsbrev.

Når du besøger Cashott.dk, indsamler vi automatisk oplysninger om dig og din brug af hjemmesiden - f.eks. om, hvilken type browser du bruger, hvilke søgetermer du bruger på hjemmesiden og din IP-adresse. Formålet med dette er at optimere brugeroplevelsen og hjemmesidens funktion, samt foretage målrettet markedsføring, herunder retargeting via Facebook og Google.

Personoplysningerne registreres hos I Cashott Copenhagen A/S og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes. Har du et login til vores hjemmesiden slettes oplysningerne ikke, med mindre du beder os om det. Dog slettes disse oplysninger, hvis du ikke har været aktiv på din konto i fem år.

Den dataansvarlige på Cashott.dk er Cashott Copenhagen A/S.

Med henblik på at skabe åbenhed omkring behandlingen af dine oplysninger skal vi, som dataansvarlig, oplyse dig om dine rettigheder.

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig (indsigtsretten), og hvilket formål registreringen tjener. Du har ret til at få udleveret en kopi af de personoplysninger, som vi behandler om dig. Hvis du ønsker en kopi af dine personoplysninger, skal du sende en skriftlig anmodning til info@cashott.dk. Du vil blive bedt om at dokumentere, at du er den du udgiver dig for at være (Bemærk, når du dokumentere hvem du er, ved f.eks. kopi af pas, sygesikring eller kørekort, deler du yderligere personfølsomme oplysninger med os). Samtidig har du retten til dataportabilitet, så du har retten til at overføre disse oplysninger til en anden dataansvarlig.

Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet (retten til berigtigelse).

I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det (retten til sletning). Det kan f.eks. være, hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen.

Hvis du har spørgsmål eller bemærkninger til denne persondatapolitik eller ønsker du at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder, kan du kontakte:

Cashott Copenhagen A/S
Storegade 43-45
6640 Lunderskov
Email: info@cashott.dk

Indsamlingen af personlige kundeinformationer på Cashott.dk sker indenfor rammerne af eksisterende lovgivning og EU's forordning om databeskyttelse (GDPR).

Denne version af persondatapolitikken hos Cashott.dk er opdateret den 25.05.18.

Klageadgang

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til kundeservice. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt:

Center for Klageløsning
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg

Læs mere på: Naevneshus.dk

Er du forbruger med bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal på: ec.europa.eu/odr

Sikkerhed

Vi har gennemført passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, ændres eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommende kendskab eller misbruges. Kun medarbejdere, der har et reelt behov for at få adgang til dine personoplysninger for at udføre deres arbejde, har adgang til disse.

Handelsbetingelserne er senest opdateret 02.11.2020

Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)



Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Bestilt den:

Modtaget den:

Forbrugerens navn:

Forbrugerens adresse:

Forbrugerens underskrift: *(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)*

Dato: